

BELO HORIZONTE, 14 DE JANEIRO DE 2021.

Nota Oficial

A Multimarcas Administradora de Consórcios LTDA é a empresa líder em Minas Gerais e a 18ª no ranking do Banco Central do Brasil em faturamento de taxa de administração, com 42 anos de mercado, milhares de consorciados e 280 representações em todos os estados do Brasil.

A diretoria da Multimarcas Consórcios, com sede em Belo Horizonte/MG, esclarece que a empresa não foi comunicada oficialmente sobre a operação policial realizada nos estados do Amapá e do Rio de Janeiro porque não é ré no processo judicial que estaria apurando a atuação de representantes comerciais terceirizados. Portanto, a Multimarcas Consórcios não pode se pronunciar sobre o fato em questão.

A Multimarcas Consórcios informa que possui contrato comercial com representantes terceirizados que são contratados como Pessoa Jurídica para realizar a venda de cotas de consórcios **SEM EXCLUSIVIDADE**, sendo assegurado a estes representantes comerciais, e aos vendedores contratados por eles, o direito de trabalhar para outras empresas, incluindo administradoras de consórcios.

A Multimarcas Consórcios afirma ainda que todos os clientes que adquirem cotas de consórcios da administradora **SÃO ORIENTADOS E ALERTADOS** no ato da assinatura de contrato de que **NÃO HÁ GARANTIA DE CONTEMPLAÇÃO**, portanto as contemplações acontecem somente por meio de sorteio ou lance, sempre condicionadas ao saldo de caixa dos grupos, conforme cláusulas contratuais e previsto nos normativos oficiais.

No contrato esta informação está destacada em CAIXA ALTA e na cor **vermelha**, junto do campo das assinaturas, como modelo abaixo:

Cláusula Octogésima – ALERTA AO CONSUMIDOR: nenhum documento, promessa escrita, verbal ou gravada, feitas ou firmadas por terceiros, ou mesmo por funcionários sem poderes de gestão, que não sejam os representantes legais da empresa, não terão nenhuma validade, prevalecendo somente as CLÁUSULAS CONTRATUAIS.

_____, _____ de _____ de _____

ASSINATURA DO CONSORCIADO

ATENÇÃO:
NÃO HÁ GARANTIA DE DATA DE CONTEMPLAÇÃO

ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL DA ADMINISTRADORA

A empresa segue rigorosamente as cláusulas contratuais e as regras do Banco Central.

A Multimarcas Consórcios informa ainda que tem um Departamento de Controle de Qualidade que realiza minuciosa e rigorosa checagem de todas as vendas feitas pelos representantes e vendedores.

Assim que o contrato é cadastrado no sistema, o cliente recebe uma ligação da matriz em Belo Horizonte e responde a uma série de perguntas feitas por um funcionário que orienta e tira dúvidas quanto às cláusulas contratuais. As ligações são gravadas e à disposição do judiciário, se solicitadas.

Caso deseje, nesta etapa em que recebe a ligação do Controle de Qualidade, o cliente pode optar por cancelar a aquisição de consórcio e tem devolvido o valor pago na adesão.

Como informado, a Multimarcas Consórcios é uma empresa que tem 42 anos de mercado e preza pela satisfação máxima dos seus consorciados. Por isso, ainda que não seja ré no processo judicial e nem tenha acesso ao seu teor, a Multimarcas Consórcios se coloca a disposição das autoridades para ajudar nas investigações e se comprovado práticas indevidas, as Representações Terceirizadas serão descredenciadas de sua rede.

Mesmo sabedora de que cumpre todas as cláusulas contratuais e demais procedimentos necessários, a empresa informa que realiza constantemente aperfeiçoamentos em todos os procedimentos administrativos, comerciais, e intensificou treinamentos periódicos de todos os seus funcionários, representantes de vendas, funcionários dos representantes e terceirizados, para que o atendimento ao cliente atenda às melhores expectativas.

Esperamos ter esclarecidas todas as demandas. Caso haja qualquer dúvida, estamos à disposição.

Obrigado.

MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.

Assessoria de Imprensa e Comunicação

comunicacao@multimarcasconsorcios.com.br