

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
LGPD

BELO HORIZONTE

2021

FOLHA DE CONTROLE

INFORMAÇÕES GERAIS

Título	Política de Privacidade
Número de Referência	V1
Aprovador	Diretoria
Data da Aprovação	10/08/2021
Data da Próxima Revisão	10/08/2022

HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Motivo da Alteração	Data	Autor	Departamento
1	Versão Inicial	08/2021	Gilmara Machado	Compliance

Aprovado por:	Fabiano Lopes Ferreira Presidente	Magnum Lamounier Ferreira Diretor	Fernando Lamounier Ferreira Diretor
Data: 10/08/2021			

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	4
2 OBJETIVOS.....	4
3 ABRANGÊNCIA.....	4
4 BASE LEGAL.....	5
5 DEFINIÇÃO.....	5
5.1 A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	5
6 TERMOS E CONDIÇÕES.....	6
6.1 Termos de Uso.....	6
6.2. Atualização dos Termos de Uso.....	7
6.3 Termos e Condições de Uso Específicos.....	8
6.4 Acesso a Conteúdo Restrito.....	8
6.5 Conteúdos enviados por Usuários.....	8
6.6 Links para Sites e Aplicativos de Terceiros.....	8
6.7 Práticas não Toleradas.....	8
6.8 Responsabilidades.....	9
6.9 Propriedade Intelectual.....	9
6.10 Suspensão de Acesso.....	10
7 POLITICA DE PRIVACIDADE.....	10
7.1 Principal Objetivo da Lei.....	10
7.2 Glossário.....	10
7.3 Dados Pessoais Coletados e Tratados.....	12
7.4 Finalidade dos Dados Pessoais Coletados.....	12

7.4.1 Dados Coletados de Nossos Clientes.....	13
7.4.2 Dados Fornecidos por Nossos Parceiros.....	14
7.4.3 Dados de Navegação e Dispositivos.....	14
7.4.4 Dados Públicos.....	15
7.5 Compartilhamento de Dados.....	15
7.5.1 Finalidade do Compartilhamento.....	15
8 COOKIES.....	16
9 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....	17
10 GUARDA DOS DADOS.....	17
11 SEGURANÇA DOS DADOS.....	17
12 DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS.....	18
13 FALE CONOSCO.....	19
14 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20
REFERÊNCIAS.....	20

1 INTRODUÇÃO

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) representa um marco na cultura em prol da privacidade e dos dados pessoais no Brasil. Caminha ao encontro do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) europeu que institui um modelo preventivo de proteção de dados, baseado na ideia de que todo dado pessoal possui relevância e valor, por representar projeção da pessoa humana.

Com base nisso, a presente política busca implementar instrumentos para a proteção e garantia da segurança nas relações a fim de evitar que os direitos e liberdades dos titulares sejam ameaçados ou sofram danos.

2 OBJETIVO

Esta Política tem por objetivo consolidar os princípios e as diretrizes da Multimarcas Consórcios em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) assegurando que os direitos fundamentais e a liberdade de privacidade sejam garantidos no momento em que houver o tratamento dos dados pessoais.

3 ABRANGÊNCIA

A presente política estabelece normas que devem pautar as ações dos Diretores, Gerentes, Funcionários¹, Representantes Autorizados e todos aqueles que se relacionam, atuam ou prestam serviços em nome ou para a Multimarcas Consórcios, aqui denominados “Colaboradores”.

Esta Política deve ser cumprida por todos os Colaboradores, passando a ser obrigatório o conhecimento e obediência ao conteúdo aqui documentado, não sendo tolerado qualquer tipo de justificativa quanto ao desconhecimento em casos de descumprimento deste regulamento interno.

¹ Incluindo estagiários e menores aprendizes.

4 BASE LEGAL

Abaixo, listamos as principais bases legais a serem observadas para a construção da presente Política:

Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990: Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

Lei nº 11.795, de 8 de outubro de 2008: Dispõe sobre o Sistema de Consórcio.

Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014: Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Lei nº 13.853, de 8 de julho de 2019: Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências.

Resolução CMN nº 4.893, de 26 de fevereiro de 2021: Dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem a serem observados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

5 DEFINIÇÃO

5.1 A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), parte da ideia de que todo dado pessoal tem importância e valor. Assim, dado pessoal é compreendido como informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Nesse sentido, dados que pareçam não relevantes em um momento ou que não façam referência a alguém diretamente, uma vez transferidos, cruzados ou organizados, podem resultar em dados bastante específicos sobre determinada pessoa, trazendo informações inclusive de caráter sensível sobre ela.

A LGPD visa facilitar o controle dos dados tratados, uma vez que impõe deveres e responsabilidades aos agentes de tratamento e proporciona segurança para que as informações circulem, ou seja, visa antecipar os riscos de violação à privacidade, como também evitar tratamentos abusivos de informações e vazamentos de dados.

No que diz respeito ao tratamento dos dados, o consentimento deverá ocorrer, como regra, sendo caracterizado como “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada” (BRASIL, 2018).

Importante ressaltar que o tratamento de dados pessoais se dá no limite necessário para a finalidade a qual ele se propõe, além do mais, o agente de tratamento deverá manter registro das operações de tratamento de dados que realizar, especialmente quando baseado no legítimo interesse (BRASIL, 2018).

Com base no exposto, a Lei determina que o tratamento de dados poderá ser realizado quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, nas hipóteses legais e por autorização do titular, protegendo-se direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais.

6 TERMOS E CONDIÇÕES

Apresentamos nossos Termos de Uso para que os nossos usuários e titulares de dados pessoais compreendam facilmente as condições para uso do nosso sítio eletrônico e aplicativo *mobile*, e a forma como coletamos e usamos suas informações em nossas atividades.

6.1 Termos de Uso

Os Termos de Uso são aplicáveis ao Site e ao Aplicativo da Multimarcas Consórcios e a todos que acessam o nosso Site e/ou Aplicativo.

Ao acessar o sítio eletrônico e/ou Aplicativo *mobile*, você expressamente aceita e concorda com as disposições dos Termos de Uso para o Site e/ou Aplicativo da Multimarcas Consórcios. Por conta disso, você deve ler atentamente os Termos de Uso antes de usar o

nosso Site e/ou Aplicativo. Caso você não concorde com os Termos de Uso, você não deve usar o nosso Site e/ou Aplicativo.

6.2. Atualização dos Termos de Uso

Os Termos de Uso, assim como os conteúdos e as funcionalidades dos nossos canais, poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a Multimarcas Consórcios entender que as alterações são necessárias. Ao continuar a acessar nosso Site e/ou Aplicativo após as alterações, que serão publicadas no Site e/ou Aplicativo, você concorda com tais alterações.

6.3 Termos e Condições de Uso Específicos

Além desses Termos de Uso, alguns serviços e funcionalidades específicos do Site e/ou Aplicativo podem ter termos e condições próprios ou adicionais para a sua utilização. Nesse caso, os termos adicionais estarão disponíveis e serão aplicáveis se você usar tais serviços e funcionalidades.

6.4 Acesso a Conteúdo Restrito

Nosso Site e Aplicativo possui área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito, pode ser necessário que o Usuário faça um cadastro fornecendo algumas informações pessoais para a criação de um login e senha.

Fique atento se as informações fornecidas estão corretas, pois você é responsável pela veracidade delas. Caso haja alguma inconsistência, isso pode impactar no seu acesso ao Site ou ao Aplicativo.

6.5 Conteúdos enviados por Usuários

Nosso sítio eletrônico e/ou nosso Aplicativo *mobile* podem permitir que os Usuários enviem conteúdos como comentários, imagens, mensagens, fotos etc., para divulgação em áreas de conteúdo aberto do Site e do Aplicativo. Para estes casos, os conteúdos enviados e a

identificação do seu perfil, se houver, poderão ser visualizados por outros Usuários, atendendo sempre às normas de sigilo bancário.

Pode também ser possível ao Usuário enviar conteúdo, como fotos, documentos, comentários e outras mensagens para fins de cadastro, atendimento, uso de serviços disponíveis no Site e/ou Aplicativo ou outras finalidades. Nesses casos, os conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto do Site e/ou Aplicativo.

É importante lembrar que, em qualquer dos casos, os conteúdos enviados serão de responsabilidade de quem os enviou.

6.6 Links para Sites e Aplicativos de Terceiros

Nosso Site e/ou Aplicativo pode conter links para sites e aplicativos de terceiros. Observe que dentro destes sites e aplicativos você estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos sites e aplicativos de terceiros. A existência desses links não constitui nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre a Multimarcas Consórcios e esses terceiros, além do mais, a Multimarcas Consórcios não tem nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros.

6.7 Práticas não Toleradas

As práticas a seguir vão contra as nossas condições de uso:

- Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da Multimarcas Consórcios ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- Upload, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- Usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da Multimarcas Consórcios;

- Praticar atos que prejudiquem qualquer Site, Aplicativo e/ou equipamento da Multimarcas Consórcios e de outros Usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou qualquer outro meio com este fim.

6.8 Responsabilidades

Você como Usuário é responsável:

- por todas as suas ações ou omissões realizadas no nosso Site e/ou Aplicativo;
- pelos conteúdos que você enviou e/ou transmitiu no Site e/ou Aplicativo;
- pela reparação de danos causados à Multimarcas Consórcios, terceiros ou outros Usuários, a partir do seu acesso e uso do nosso Site e/ou Aplicativo.

Dito isto, não nos responsabilizamos pelos itens citados acima e tampouco por indisponibilidades e falhas técnicas do sistema do Site e/ou Aplicativo. Considere também que conteúdos enviados e/ou transmitidos por Usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão da Multimarcas Consórcios.

6.9 Propriedade Intelectual

Os seguintes elementos pertencem à Multimarcas Consórcios e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- todos os softwares, aplicativos ou funcionalidades criados, produzidos ou contratados pela Multimarcas Consórcios para o Site e/ou Aplicativo, assim como sua identidade visual e conteúdo;
- o nome da empresa, marca, logomarca, patentes, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir o que é da Multimarcas Consórcios inseridos no Site e/ou Aplicativo.

Salienta-se que, para os conteúdos enviados e/ou transmitidos pelo Site e/ou Aplicativo, você autoriza a Multimarcas Consórcios a utilizar os direitos intelectuais sobre eles em caráter irrevogável, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. Importante ressaltar que a utilização, pela Multimarcas Consórcios, dos conteúdos enviados cumprirá o previsto

no item 6.5 dos nossos Termos de Uso. Além do mais, você também garante que os conteúdos por você enviados não infringem direitos de terceiros.

6.10 Suspensão de Acesso

A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, a Multimarcas Consórcios poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Site e/ou Aplicativo, inclusive se o uso destes canais violar o disposto nesta política.

7 POLITICA DE PRIVACIDADE

A LGPD dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios físicos e digitais, com objetivo específico de proteção, privacidade e transparência de dados de pessoa física.

7.1 Principal Objetivo da Lei

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) tem o objetivo de assegurar que os direitos fundamentais e a liberdade de privacidade sejam garantidos no momento em que houver o tratamento dos dados pessoais.

7.2 Glossário²

- **dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

² Definição dada pela Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

- **controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- **tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- **eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- **uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- **relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;
- **órgão de pesquisa:** órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras,

com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;

- **autoridade nacional:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

7.3 Dados Pessoais Coletados e Tratados

Os Dados Pessoais que tratamos variam de acordo com as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política, e com as atividades que realizamos. Esses Dados Pessoais incluem dados cadastrais, financeiros e transacionais e devem vir acompanhados de seus comprovantes, tais como:

- **Dados pessoais do titular:** nome completo; sexo; data e local do nascimento; documento de identificação (tipo, número, data de emissão e órgão expedidor) e número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); endereços residencial e comercial completos; telefones residencial, comercial e celular com código de Discagem Direta a Distância (DDD); valores de renda mensal e patrimônio; e-mail; profissão; ocupação; empresa em que trabalha (caso se aplique); estado civil; dados cadastrais do conjugue (caso se aplique); nacionalidade; naturalidade; dados do bem objeto do consórcio; documentos e registros gerados em solicitações do cliente.
- **Dados pessoais de terceiros:** dados sobre restrições financeiras, tais como: histórico, negativas, cadastro positivo e score de crédito, dentre outros; informações de dívidas a vencer ou vencidas; obrigações e garantias; informações de avaliação do bem objeto do consórcio; PEP - Pessoa Exposta Politicamente; listas de restrição (OFAC, CSNU, dentre outras listas internacionais).
- **Dados pessoais de navegação e do dispositivo:** endereço IP do dispositivo utilizado para acessar nossos serviços; interações realizadas nos sites e aplicativos; Cookies; atributos do dispositivo, tais como: navegador e versão.
- **Dados de mídias e plataformas sociais:** interações que você possa ter com nossas redes sociais: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube.

7.4 Finalidade dos Dados Pessoais Coletados

A Multimarcas Consórcios realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), seja para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; seja para a execução de contrato; para a proteção do crédito; para atender os interesses legítimos da Multimarcas Consórcios, dos nossos clientes e de terceiros; proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; nas situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado e para o exercício regular de direitos. Assim, os dados que coletamos são utilizados para as seguintes finalidades:

7.4.1 Dados Coletados de Nossos Clientes

- Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprir decisões de autoridades administrativas ou judiciais;
- Atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Verificar sua identidade e garantir mais segurança durante a sua navegação em nossos canais, além de adotar procedimentos de prevenção à fraude para oferecer proteção ao titular ou a Multimarcas Consórcios;
- Realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros, e crimes de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo;
- Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, durante a vigência de contratação ou pós-contratação (retenção, cobrança, dentre outros);
- Analisar o perfil para aquisição de consórcios bem como gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas da Multimarcas Consórcios ou nos termos dos normativos da área;
- Realizar a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente;
- Tratar reclamações, dúvidas e/ou solicitações (atendimento ao Cliente, Ouvidoria, Canal de Denúncias) e prestação de suporte ao titular;
- Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;
- Realizar auditorias;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização do nosso site e/ou aplicativo;

- Realizar ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- Realizar pesquisas de marketing de relacionamento para melhorar nossos produtos e serviços;
- Promover campanhas, patrocínios e eventos;
- Utilizar *cookies*, conforme estabelecido nesta Política;
- Realizar manutenção e a atualização cadastral conforme estabelecido nos normativos da área.

7.4.2 Dados Fornecidos por Nossos Parceiros

- Verificar requisitos para a contratação dos serviços da Multimarcas Consórcios;
- Realizar consultas sobre suas informações na base de dados de agências de proteção ao crédito;
- Entrar em contato, por diversos canais, para execução dos serviços contratados;
- Realizar pesquisas de mercado e de opinião;
- Realizar campanhas de marketing, prospecção, de opinião e promoção dos nossos serviços;
- Realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros, e crimes de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo;
- Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Garantir o exercício regular de direitos da Multimarcas Consórcios.

7.4.3 Dados de Navegação e Dispositivos

- Exibir publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros;
- Gerar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso do site;
- Prevenir e resolver problemas técnicos ou de segurança;
- Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Garantir o exercício regular de direitos da Multimarcas Consórcios.

7.4.4 Dados Públicos

- Divulgar os serviços prestados pela Multimarcas Consórcios em redes sociais, sites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários;
- Proceder com investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da Multimarcas Consórcios e da saúde financeira dos grupos de consórcio.
- Assegurar o exercício regular de direitos da Multimarcas Consórcios.

7.5 Compartilhamento de Dados

A Multimarcas Consórcios poderá compartilhar seus dados observando os agentes e as finalidades descritas nesta política. O compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos serviços e de acordo com a legislação aplicável.

7.5.1 Finalidade do Compartilhamento

- com parceiros estratégicos, inclusive para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou ainda desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para você;
- com prestadores de serviços, fornecedores, corretoras, inclusive de valores e seguros, e correspondentes contratados pela Multimarcas Consórcios para a realização de nossas atividades;
- com órgãos reguladores, outras entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para o cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- para o cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (incluindo fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo);
- para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança;
- situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do nosso Site e/ou Aplicativo, bem como das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços da Multimarcas Consórcios e de parceiros estratégicos;

- com *bureaus* de crédito, conforme disposto na legislação aplicável, e/ou para cumprimento legal do cadastro positivo, nos casos de negativação, dentre outros;
- com outras instituições financeiras, inclusive quando necessário, para o processamento de alguma transação bem como outras atividades para execução de contrato;
- compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

8 COOKIES

Os *cookies* são arquivos que abarcam pequenos fragmentos de dados que são trocados entre o computador de um usuário e um servidor Web para identificar usuários específicos e melhorar sua experiência de navegação.

Os *cookies* possibilitam a coleta de dados relacionadas à navegação conforme o tipo de dispositivo utilizado, das autorizações concedidas por você por meio das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nosso Site e/ou Aplicativo.

O usuário pode, sempre que quiser, escolher bloquear os *cookies* por meio das configurações do seu navegador e, facultativamente excluir os cookies existentes, neste caso o usuário poderá continuar navegando no site, porém algumas funcionalidades da página poderão ser bloqueadas.

Os *cookies* podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nosso Site e/ou Aplicativo. Confira os *cookies* utilizados:

- funcionamento: visa garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;
- autenticação: visa reconhecer o usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, nas áreas de acesso restrito, são utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;
- segurança: visa auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos usuários, suas, da Multimarcas Consórcios e de terceiros;

- pesquisa, análise e desempenho: visa verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos usuários;
- marketing: visa entender o comportamento de navegação e assim, com base neles exibir conteúdos e anúncios relevantes ao usuário.

9 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política e no caso de armazenamento em servidores localizados fora do país, nos termos da legislação vigente

Para isso, a Multimarcas Consórcios observa todas as exigências estabelecidas pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade garantindo assim a integridade e confidencialidade dos dados.

10 GUARDA DOS DADOS

O prazo pelo qual a Multimarcas Consórcios armazenará os Dados Pessoais coletados dependerá do propósito e da natureza do tratamento dos dados. O tratamento dos dados se dará pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais e visa continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, o gerenciamento de riscos, o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e as demais finalidades previstas nesta Política.

11 SEGURANÇA DOS DADOS

A Multimarcas Consórcios estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética. Dentre as medidas de segurança destacamos:

- Processos formais para controlar o acesso aos dados pessoais;

- Criptografia para dados em repouso ou trânsito para garantir a confidencialidade das informações por meio do protocolo TLS;
- Monitoramento contínuo do ambiente que se dá por meio de sistemas automatizados;
- Análises e testes de segurança da informação em nossos sistemas;
- Auditorias periódicas;
- Sistema de monitoramento por meio de usuários e logs de acesso;
- Backups periódicos de todas as informações;
- Acessos controlados;
- Troca de senhas de usuários sendo feitas periodicamente;
- Utilização de *firewall*.

Cuidamos dos dados seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos usuários e clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados. Além do mais, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, pautadas pela confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de critérios de segurança.

12 DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados. Como Titular dos seus Dados Pessoais, você pode nos fazer os seguintes requerimentos:

- acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

- revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa, nas hipóteses previstas em lei
- solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- oposição a tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito;
- solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da Multimarcas Consórcios pelos nossos canais.

Para exercer os direitos sobre os seus Dados Pessoais, você pode acionar os nossos canais de atendimento.

Importante ressaltar que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento destes, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias, para resguardar e exercer direitos da Multimarcas Consórcios, dos usuários e consorciados, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

13 FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas a respeito desta política de privacidade, ou caso precise se comunicar conosco para assuntos que envolvam os seus dados pessoais, nos contate por meio do e-mail:



dpo@multimarcasconsorcios.com.br

14 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A LGPD introduz uma nova cultura de privacidade e proteção de dados no país. Sua importância está na apresentação de regras para o tratamento de dados pessoais que vão desde os princípios que disciplinam a proteção destes dados pessoais, passando pelas bases legais aptas para justificar o tratamento de dados, até a fiscalização e a responsabilização dos envolvidos no tratamento de dados pessoais.

Em suma, a LGPD representa para as empresas a segurança jurídica para o exercício de suas atividades, a partir do estabelecimento de diretrizes claras, específicas e definição de direitos e deveres. Embora haja um enorme desafio pela frente tanto para a sociedade, empresas e governos cabe a nós promover a propagação da cultura da proteção de dados e a sensibilização de nossos colaboradores para o valor e a importância deles.

REFERÊNCIAS:

BRASIL. **Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.** Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/18078compilado.htm.

BRASIL. **Lei nº 11.795, de 8 de outubro de 2008.** Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/111795.htm.

BRASIL. **Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.** Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/112965.htm.

BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.** Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/113709.htm.

BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.** Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/113709.htm.

BRASIL. **Lei nº 13.853, de 8 de julho de 2019.** Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2019/lei/113853.htm.

BRASIL. **Resolução CMN nº 4.893, de 26 de fevereiro de 2021.** Disponível em:
<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-cmn-n-4.893-de-26-de-fevereiro-de-2021-305689973>.

TEFFÉ, Chiara Spadaccini de; VIOLA, Mario. Tratamento de dados pessoais na LGPD: estudo sobre as bases legais. **civilistica.com**. Rio de Janeiro, a. 9. n. 1. p.1- 38, 2020. Disponível em: <http://civilistica.com/tratamento-de-dados-pessoais-na-lgpd/>.